

## İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE İŞ BİRLİĞİ

**İletişim:** Duygu, düşünce ya da bilgilerin her türlü yolla başkalarına aktarılması durumudur.

İletişimde kullanılan araçlara ise **iletişim araçları** denir.

İletişim araçları türleri;

- Yazılı-basılı (gazete, dergi, e-posta, afiş vb.)
- Sesli (telefon, radyo, telsiz, podcast vb.)
- Görüntülü-sesli (Akıllı telefon, televizyon, sinema, tiyatro, bilgisayar vb.),

\*\*\*Günümüzde kullandığımız Whatsapp, Youtube, Sosyal Medya platformları yukarıdaki tüm özellikleri kapsayan iletişim araçlarına örnek sayılabilir.

**İletişim Süreci;** İletişim karşılıklı iki tarafın etkileşimi ile gerçekleşir. Mesaj gönderen kişi **kaynak**, mesajı alan kişi ise **alıcı** olarak adlandırılır.



İletişim süreci eş zamanlı (senkron) ve farklı zamanlı (asenkron) olarak ikiye ayrılır.

- **Eş zamanlı (senkron) iletişim:** Kaynak ve alıcının aynı anda iletişime geçtiği iletişim sürecidir. Örnek: Karşılıklı konuşma, telefonda konuşma, sohbet yazılımında sohbet etme (aynı anda)
- **Farklı zamanlı (asenkron) iletişim:** Kaynak ve alıcının farklı zamanlarda iletişime geçtiği iletişim sürecidir. Örnek: E-posta, forum, sosyal medya vb.

**E-posta:** İnternet üzerinden gönderilen dijital mektup. Elektronik posta kavramının kısa adıdır. İnternette yaptığımız üyelik işlemlerinde de sıkça kullanılmaktadır.

e-posta adresleri farklı platformlardan ücretsiz bir şekilde alınabilir. Örneğin Gmail (Google), Hotmail-Outlook (Microsoft) vb.

Örnek bir e-posta adresi şu şekildedir: ahmetyildiz@gmail.com